

FAQ

BEM-VINDO(A) AO MY ISCSP!

TODAS AS PLATAFORMAS WEB.
APENAS UM LOGIN.

PARA ALUNOS, DOCENTES E FUNCIONÁRIOS.

WWW.ISCSP.ULISBOA.PT



#MOBILE | #USER FRIENDLY | #SOCIAL | #RESPONSIVE | #INTERATIVO | #INTUITIVO



ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

VISITE O NOVO WEBSITE

1. O QUE É O My ISCSP?

O My ISCSP é uma plataforma de acesso restrito à comunidade ISCSPiana, disponível no *website* do ISCSP, que se apresenta como uma área reservada disponibilizando informação orientada para os diferentes perfis de utilizador do *website*: alunos, docentes e funcionários. No fundo trata-se de uma plataforma *Single Sign In* (um único acesso) para todas as plataformas ISCSP.

2. O QUE DISPONIBILIZA O My ISCSP?

Sou aluno(a):

Para si, a plataforma My ISCSP apresentará toda a sua informação pessoal relativa à vida académica no ISCSP: alertas e notificações; plano de estudos; horários; *software* para *download*; secretaria digital; contactos dos serviços; acesso à livraria, entre outros.

Sou docente ou funcionário:

Além do *login* único para aceder a todas as plataformas ISCSP, terá acesso a informação/comunicações internas e institucionais; documentos internos; regulamentos; formulários e *layouts* para a gestão corrente das suas atividades.

3. COMO ACEDO AO My ISCSP?

Ao aceder ao My ISCSP será requerido um acesso devendo preencher o nome de utilizador e a respetiva senha pessoal. Ao efetuar este *login* com sucesso passa a estar registado, sem necessidade de novo *login*, nas plataformas FenixEdu; Moodle e *Webmail*.

O acesso ao My ISCSP está permanentemente identificado e acessível nos submenus, no topo do *website*.

4. QUAIS SÃO OS MEUS DADOS DE ACESSO?

Cada utilizador tem um único acesso a todas as plataformas.

Sou aluno(a):

O meu nome de utilizador, por defeito, é o número de aluno e a senha é a que escolheu no dia da sua matrícula ou em subseqüentes alterações de *password* que tenha efetuado.

Sou docente ou funcionário:

Os seus acessos foram-lhe fornecidos pelos serviços de informática. Os seus dados de acesso ao My ISCSP serão exatamente os mesmos com que acede ao seu computador e ao FenixEdu .

5. NÃO SEI A MINHA *PASSWORD*. O QUE DEVO FAZER?

Deve aceder ao My ISCSP e seleccionar a opção “recuperar conta”. Neste momento é redirecionado para a plataforma FenixEdu. É aqui que gere o seu perfil. No canto superior direito encontrará uma indicação “Entrar/Registar”. Basta seguir as indicações seguintes, redefinir a sua senha e voltar ao My ISCSP.

6. ESTOU COM DIFICULDADES. QUEM ME PODE AJUDAR?

Sou aluno(a):

Deverá contactar o Núcleo de Apoio aos Estudos Graduados presencialmente ou por e-mail para estudos.graduados@iscsp.ulisboa.pt.

Sou aluno(a) de mestrado e doutoramento:

Deverá contactar o Núcleo de Apoio aos Estudos Pós-Graduados presencialmente ou por e-mail para estudos.posgraduados@iscsp.ulisboa.pt.

Sou aluno(a) de pós-graduação:

Deverá contactar o Gabinete de Apoio ao IEPG presencialmente ou por e-mail para iepg@iscsp.ulisboa.pt.

Sou docente ou funcionário:

Deverá requerer apoio aos serviços de informática através do endereço informatica@iscsp.ulisboa.pt.

7. NÃO CONSIGO LOCALIZAR OS SERVIÇOS, O My ISCSP PODE AJUDAR?

Sim. No submenu lateral terá acesso aos contactos disponíveis num mapa interativo. Navegue por piso e localize o serviço que procura. Estamos cá para o(a) receber e ajudar.

8. A MINHA INFORMAÇÃO ESTÁ SEGURA NO My ISCSP?

A informação pessoal está salvaguardada pela política de privacidade que aceitou aquando do seu registo digital. O My ISCSP não agrega informação própria, mas sim de plataformas já existentes. É apenas um novo interface agregador. Para sua segurança, não partilhe em nenhuma circunstância os seus dados de acesso. E sempre que deixar de navegar, por favor, faça *logout* da sua sessão. Qualquer situação anómala que identifique, por favor, reporte imediatamente ao Gabinete de Comunicação e Imagem (amc@iscsp.ulisboa.pt).

9. QUAL A VALIDADE DO MEU REGISTO?

Sou aluno(a):

Terá acesso ao My ISCSP sempre que estiver matriculado(a).

Sou docente/funcionário:

Durante o período de vigência contratual.